

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Studyo Lisa Schopp Graz

Stand: September 2020

Mag. Elisabeth Schopp
Angelo- Eustacchio Gasse
38 8010 Graz
Telefon: +43 (0) 664 4509633
www.studyo.at
Bankverbindung: Studyo Lisa Schopp
Graz IBAN: AT35 3836 7000 0103 3745
BIC: RZSTST2G367

1) Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für jegliche Angebote und Dienstleistungen des Studyo Lisa Schopp. Mit der Nutzung und Inanspruchnahme eines Angebotes oder einer Leistung bzw. bei Abschluss eines Vertrages, sofern im Einzelfall nichts Abweichendes vereinbart wurde, akzeptiert die Teilnehmerin/der Teilnehmer diese AGB.

2) Vertragsumfang und Konditionen

a) Vertragsarten

Die Teilnehmerin/der Teilnehmer kann aus folgenden Verträgen wählen:

- **Schnupperstunde/Schnupperabo**

Das Schnupperangebot gilt nur für NeukundInnen, die zuvor noch keine Klasse besucht haben. Als NeukundInnen werden jene Personen definiert, die das erste Mal an einem Kurs im Studyo Lisa Schopp teilnehmen möchten. Dieses berechtigt zur Teilnahme an allen offenen Yogastunden im Stundenplan (Klassen) mit der Ausnahme von Personal Training, Teilnahme an Workshops, Ausbildungen oder Retreats. Die Nutzung des Schnupperangebots ist erst nach Bezahlung des Entgelts möglich. Die Schnupperstunde kann einmalig für eine beliebige Kurseinheit eingelöst werden. Das Abo umfasst drei beliebige Kursstunden, die innerhalb von einem Monat eingelöst werden können.

Es besteht keine Berechtigung, das Schnupperangebot öfter als einmal in Anspruch zu nehmen. Das Schnupperangebot ist nicht übertragbar, nicht zwischen mehreren Personen aufteilbar und nicht kündbar. Es kann nicht verlängert oder in bar abgelöst werden. Die Nichtnutzung des Angebots von Studyo Lisa Schopp, die nicht zur außerordentlichen Kündigung berechtigen, berechtigt NutzerInnen nicht zur Reduktion oder Rückforderung der Zahlung.

- **Drop In**

In diesem Fall ist die Teilnehmerin/der Teilnehmer dazu berechtigt an einer einzelnen Yogastunde (Klasse) teilzunehmen. Die Anmeldung erfolgt spontan und direkt vor Ort, oder über Eversports. Die Teilnehmerin/der Teilnehmer kann die Kursstunde jedoch nur gegen Bezahlung des vereinbarten Entgelts absolvieren.

- **10er Blöcke**

Ein 10er Block ist 6 Monate gültig. Dieser berechtigt innerhalb von sechs Monaten zur Teilnahme an allen offenen Yogastunden im Stundenplan (Klassen) mit der Ausnahme von Personal Training, Teilnahme an Workshops, Ausbildungen oder Retreats. Die Nutzung des 10er Blocks ist erst nach Bezahlung des Entgelts möglich. Ein 10er Block ist nicht übertragbar, nicht zwischen mehreren Personen aufteilbar und nicht kündbar. Die Nichtnutzung des Angebots von Studyo Lisa Schopp, die nicht zur außerordentlichen Kündigung berechtigen, berechtigt NutzerInnen nicht zur Reduktion oder Rückforderung der Zahlung.

- **Monatskarte**

Eine *Monatskarte Unlimited* berechtigt zur Teilnahme an so vielen Yogastunden im Stundenplan (Klassen) wie gewünscht, innerhalb von 30 Tagen (Tag des Abschlusses zählt mit) gegen Bezahlung des vereinbarten Entgeltes. Nach Ablauf der 30 Tage-Befristung wird die Monatskarte ungültig.

Eine *Monatskarte Morning* berechtigt zur Teilnahme an so vielen Vormittags Yogastunden im Stundenplan (Klassen) von Montag bis Freitag wie gewünscht, innerhalb von 30 Tagen (Tag des Abschlusses zählt mit) gegen Bezahlung des vereinbarten Entgeltes. Nach Ablauf der 30 Tage-Befristung wird die Monatskarte ungültig.

Ein Monatsabo ist nicht übertragbar, nicht zwischen mehreren Personen aufteilbar und nicht kündbar. Die Nichtnutzung des Angebots von Studyo Lisa Schopp, die nicht zur außerordentlichen Kündigung berechtigen, berechtigt NutzerInnen nicht zur Reduktion oder Rückforderung der Zahlung.

- **3-Monatsabo**

Ein *3-Monatsabo Unlimited* berechtigt zur Teilnahme an so vielen Yogastunden im Stundenplan (Klassen) wie gewünscht, innerhalb von drei Monaten (Tag des Abschlusses zählt mit) gegen Bezahlung des vereinbarten Entgeltes. Nach Ablauf der 3 Monats-Befristung wird das Abo ungültig.

Ein *3-Monatsabo Morning* berechtigt zur Teilnahme an so vielen Vormittags Yogastunden im Stundenplan (Klassen) von Montag bis Freitag wie gewünscht, innerhalb von 3 Monaten (Tag des Abschlusses zählt mit) gegen Bezahlung des vereinbarten Entgeltes. Nach Ablauf der 3 Monats-Befristung wird das Abo ungültig.

Ein 3-Monatsabo ist nicht übertragbar, nicht zwischen mehreren Personen aufteilbar und nicht kündbar. Die Nichtnutzung des Angebots von Studyo Lisa Schopp, die nicht zur außerordentlichen Kündigung berechtigen, berechtigt NutzerInnen nicht zur Reduktion oder Rückforderung der Zahlung.

- **Membership/Jahresabo**

Eine Mitgliedschaft bzw. *Jahresabo Unlimited* berechtigt TeilnehmerInnen so viele Klassen wie gewünscht zu besuchen. Workshops, Retreats und Ausbildungen müssen extra gebucht und bezahlt werden.

Eine Mitgliedschaft bzw. *Jahresabo Morning* berechtigt TeilnehmerInnen so viele Vormittags-Klassen im Zeitraum Montag bis Freitag wie gewünscht zu besuchen. Workshops, Retreats und Ausbildungen müssen extra gebucht und bezahlt werden.

Bei einer Onlinebuchung gelten die Vereinbarungen, die bei Abschluss der Buchung via Eversports akzeptiert werden. Bei Abschluss direkt im Studio gelten die laut Vertrag festgesetzten Bestimmungen.

b) **Veranstaltungsangebot**

Studyo Lisa Schopp bietet Yogakurse, Workshops und Personal Training an. Zusätzlich umfasst das Angebot auch Yoga Ausbildungen und Retreats. Zur Durchführung des Veranstaltungsangebots unterhält Studyo Lisa Schopp ein Yoga Studio in Graz (Waltendorfer Hauptstraße 32a, 8010 Graz).

- **Yogakurse**

Die Anmeldung zu bzw. die Buchung von durch Studyo Lisa Schopp angebotenen Yogakursen kann per E-Mail, vor Ort sowie online über das Buchungs- und Bezahlssystem Eversports (eversports.at) erfolgen. Aufgrund einer begrenzten Platzzahl muss eine Teilnahme nach Einlangen der Anmeldung von Studyo Lisa Schopp bestätigt werden. Die Annahme durch Studyo Lisa Schopp erfolgt durch den Versand einer Anmeldebestätigung per E-Mail, vor Ort oder über das Buchungstool Eversports.

- **Workshops**

Workshops können per Mail oder über das Buchungs- und Bezahlssystem Eversports gebucht werden. Anmeldungen zu Workshops sind verbindlich und es werden mit der Anmeldung automatisch die AGBs akzeptiert. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und per Mail oder über Eversports bestätigt. Mit der Anmeldung wird die Kursgebühr fällig und ist sofort zu bezahlen. Wird die Teilnahmegebühr nicht innerhalb dieser Frist beglichen, tritt Zahlungsverzug ein. Studyo Lisa Schopp ist berechtigt entweder am Vertrag festzuhalten und die vereinbarte Teilnahmegebühr weiter einzufordern oder nach ergebnisloser Mahnung vom Vertrag

zurück zu treten und den Platz an andere Personen zu vergeben. Die Teilnehmerin/der Teilnehmer ist jeweils zur Bezahlung von Bearbeitungsgebühren verpflichtet. Ein Rücktritt vom Vertrag ist innerhalb jener Fristen, die zu dem jeweiligen Workshop rechtzeitig bekannt gegeben werden, möglich.

Hinweis: Es ist immer möglich, unter Absprache mit Studyo Lisa Schopp, eine Ersatzperson für die Veranstaltung zu organisieren. Diese muss rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung bekannt gegeben werden (Name, Mailadresse und Telefonnummer). Das Geld wird bei fristgerechter Stornierung auch von Eversports an den Teilnehmer zurückgezahlt. Sollte der Workshop von Studyo Lisa Schopp abgesagt werden, erhält der Teilnehmer die volle Gebühr schnellstmöglich zurück.

- **Personal Training**

Die Teilnahme an Einzeleinheiten kann nur nach vorhergehender Terminvereinbarung erfolgen. Der vereinbarte Termin von Einzeleinheiten ist verbindlich. Wird ein Termin nicht mindestens 24 Stunden vorher schriftlich abgesagt, verfällt dieser und der volle Betrag ist zu entrichten. Der jeweils gemäß Preisliste aktueller auf der Website veröffentlichte Betrag ist vor Beginn der Einheit direkt zu bezahlen oder kann vorab überwiesen werden.

- **Retreats (Yogareisen)**

Die Anmeldung zu den Retreats von Studyo Lisa Schopp ist verbindlich und es werden mit der Anmeldung automatisch die AGBs akzeptiert. Die Anmeldung erfolgt schriftlich. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und mittels Mail bestätigt. Es gelten die Preise gemäß aktueller, auf der Website veröffentlichter Preisliste.

Die Teilnahmegebühr ist nach Rechnungslegung, spätestens 14 Tage nach der schriftlichen Anmeldung zu bezahlen. Anreise und Unterkunftsreservierung sind von den TeilnehmerInnen von allen Veranstaltungen von Studyo Lisa Schopp Graz selbst zu organisieren und sind nicht im Veranstaltungspreis inkludiert. Für Aufwendungen über eine Zurückerstattung der Unkosten (wie Reise und Unterkunfts-kosten) haftet Studyo Lisa Schopp nicht.

Ein Rücktritt vom Vertrag ist innerhalb der Fristen möglich, die zur jeweiligen Reise rechtzeitig bekannt gegeben werden.

Hinweis: Es ist immer möglich, unter Absprache mit Studyo Lisa Schopp eine Ersatzperson für die Veranstaltung zu organisieren. Diese muss rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung bekannt gegeben werden (Name, Mailadresse und Telefonnummer).

- **Teacher Trainings/Ausbildungen**

Die Bedingungen werden im jeweiligen Vertrag gesondert geregelt.

c) Nutzungsrecht

Die TeilnehmerInnen können die Räume von Studyo Lisa Schopp Graz innerhalb der Öffnungszeiten nutzen. Er/sie ist verpflichtet mit den Räumlichkeiten und den Einrichtungen von Studyo Lisa Schopp achtsam und sorgsam umzugehen. Für zugefügte Schäden haften die TeilnehmerInnen für die gesamten Wiederherstellungskosten.

d) Öffnungszeiten und Planänderungen

Die Öffnungs- und Kurszeiten von Studyo Lisa Schopp sowie das jeweils aktuelle Kurs- und Veranstaltungsangebot werden auf der Webseite und im Studio veröffentlicht und laufend aktualisiert.

Studyo Lisa Schopp behält sich das Recht vor, notwendige Änderungen im Hinblick auf die Öffnungszeiten, das Kurs- und Veranstaltungsangebot sowie die TrainerInnen der jeweiligen Kurse bzw. Aus- und Fortbildungen vorzunehmen. Entsprechende Änderungen werden über die Webseite und im Studio bekanntgegeben. Im Fall von Krankheiten, Urlaub oder anderweitiger Verhinderungen von LehrerInnen des Studios oder anderen Umständen wie z.B. höhere Gewalt, wird sich der jeweilige Lehrer bemühen, eine Vertretung für das jeweilige Kursangebot zu organisieren bzw. die Stunde online abzuhalten. Sollte dies nicht gelingen, so kann ein Kurs/Klasse/Workshop ausfallen oder im reduzierten Ausmaß angeboten werden.

Sollten für einzelne Veranstaltungen weniger als die Mindestteilnehmerzahl (siehe Veranstaltung) angemeldet sein, behält sich Studyo Lisa Schopp das Recht vor, die betroffenen Veranstaltungen nicht durchzuführen. Betroffene KundInnen werden über die Nichtdurchführung per E-Mail informiert. In diesem Fall wird in Abstimmung mit den

Betroffenen eine kostenlose Ersatzbuchung für eine entsprechende alternative Veranstaltung zum nächstmöglichen Zeitpunkt anbieten. Sollte ein Ersatztermin von den betroffenen Kunden nicht gewünscht sein, werden die entrichteten Gebühren rückerstattet.

e) Preise und Zahlungsbedingungen

Teilnahmepreise und Gebühren sowie Informationen und Einzelheiten zur Buchung des Kurs- und Veranstaltungsangebotes ergeben sich aus den jeweiligen Infos, die über die Website www.studyo.at, über das Eversports-Buchungstool und über Aushänge im Yoga Studio verfügbar sind.

Die Bezahlung der in Rechnung gestellten Teilnahmepreise oder Gebühren erfolgt unverzüglich beim Kauf des jeweiligen Abos oder Angebots. Vor Ort entweder in bar oder via Bankomatkartenzahlung. Im Falle einer Online-Buchung über Eversports ist eine Bezahlung mittels Online-Zahlsystem möglich. Die Bezahlung der Laufzeitenverträge kann einmalig im Voraus beglichen werden oder sie erfolgt per SEPA-Lastschriftinzug in monatlich gleich großen Teilbeträgen jeweils zu Beginn des Vertragsmonats.

Es gibt eine Ermäßigung für SchülerInnen, StudentInnen, Arbeitslose und Lehrlinge. Soweit Sonderkonditionen bei einer Mitgliedschaft gewährt sind, hat die Teilnehmerin/der Teilnehmer eine Änderung der Basis (zB Student) unaufgefordert bekanntzugeben. Es sind sofort nach der Änderung die Normalkonditionen zu bezahlen.

Aktionsangebote sind auf den jeweils angegebenen Zeitraum beschränkt.

3) Kündigung und Unterbrechungen

Kündigung

Schnupperstunden, Schnupperabos, 10er-Blöcke, Monatskarten sowie 3-Monatsabos sind unkündbar, nicht übertragbar und nicht zwischen mehreren Personen teilbar.

Eine Kündigung des Jahresabos/Memberships ist möglich wenn:

- Eine automatische Verlängerung des Jahresabos nicht erwünscht ist (Kündigung bis spätestens ein Monat vor Ablauf der Vertragslaufzeit)
- Sich der Wohnort und Arbeitsort der Teilnehmerin/des Teilnehmers nachweislich an einen anderen Ort verlegt als zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, wodurch Studyo Lisa Schopp nicht mehr in angemessener Zeit besucht werden kann (Fahrzeit von einer Stunde ist angemessen)
- Die Teilnehmerin/der Teilnehmer an einem gesundheitlichen Gebrechen leidet, wodurch nachweislich (durch ärztliches Attest) die Inanspruchnahme der Leistungen von Studyo Lisa Schopp für zumindest ein Jahr nicht möglich ist

Unterbrechung

Eine vorübergehende Unterbrechung ist bei Schnupperstunden, Schnupperabos, 10er- Blöcke und Monatskarten nicht möglich.

Unterbrechung im Krankheitsfall:

Eine vorübergehende Unterbrechung ist möglich bei

- 3-Monatsabos für die Dauer von 2 Wochen, wenn ein nachweislich gesundheitliches Gebrechen (durch ärztliches Attest) die Inanspruchnahme der Leistungen von Studyo Lisa Schopp verunmöglicht.
- Jahresabos für die Dauer von einem Monat, wenn ein nachweislich gesundheitliches Gebrechen (durch ärztliches Attest) die Inanspruchnahme der Leistungen von Studyo Lisa Schopp für zumindest vier Wochen verunmöglicht

Unterbrechung bei Urlaub:

Eine vorübergehende Unterbrechung ist bei Schnupperstunden, Schnupperabos, 10er- Blöcke und Monatskarten nicht möglich.

Eine vorübergehende Unterbrechung ist möglich bei

- 3-Monatsabos für die Dauer von 2 Wochen, wenn ein Urlaub die Inanspruchnahme der Leistungen von Studyo Lisa Schopp verunmöglicht.
- Jahresabos für die Dauer von einem Monat, wenn ein Urlaub die Inanspruchnahme der Leistungen von Studyo Lisa Schopp für zumindest vier Wochen verunmöglicht

Der Jahresvertrag wird am Ende automatisch um die Summe der unterbrochenen Tage verlängert. Erst dann beginnt der neue Vertragszyklus inklusive Abbuchung.

4) Gesundheit, Schwangerschaft und Erkrankung

Jede Kundin/jeder Kunde erklärt mit dem Erwerb eines Abos oder Abschluss eines Vertrages verbindlich, dass sie/er physisch gesund und psychisch stabil und den körperlichen und geistigen Anforderungen gewachsen ist und nur in einem solchen Zustand an Yogaklassen oder Workshops teilnehmen wird. Die Teilnahme an Yogaklassen oder Workshops unter Einfluss von Drogen, Alkohol oder Medikamenten ist nicht gestattet. Schwangerschaften, Verletzungen der Wirbelsäule und Gelenke, Herzbeschwerden und andere Erkrankungen, körperliche Beeinträchtigungen sind vor Beginn der Veranstaltung aus eigenem Interesse bekanntzugeben. Studyo Lisa Schopp behält sich vor ein ärztliches Attest einzufordern.

5) Coronavirus (COVID 19)

Dieser Vertragspunkt wird je nach Entwicklung der Situation in Österreich aktualisiert.

Aufgrund der derzeitigen Anweisungen der Bundesregierung in Bezug auf die Ausnahmesituation um den Corona-Virus ist das Studyo Lisa Schopp bis auf weiteres geschlossen. Das Studyo hat für diese Zeit komplett auf ein Online-(Live)-Angebot an Yoga Einheiten umgestellt. Im Fall von Krankheiten, Urlaub oder anderweitiger Verhinderungen von Trainerinnen des Studyos wird sich die jeweilige Trainerin wie gewohnt bemühen, eine Vertretung für das jeweilige Online-Kursangebot zu organisieren. Sollte dies nicht gelingen, so kann ein Kurs ausfallen. Gleiches gilt bezüglich der Änderung des Stundenplans, was im allgemeinen Ermessen des Studyos Lisa Schopp erfolgt. Während notwendiger Schließungen aufgrund der äußeren Umstände ist der Stundenplan reduziert bzw. im reduzierten Ausmaß auf online umgestellt. Diese Reduktion sowie der Ausfall von Stunden berechtigt die TeilnehmerInnen nicht zu einer Kürzung der gezahlten Abo-Beiträge.

Alle 10er-Blöcke, Monats- und Jahresabos behalten Ihre Gültigkeit, eine automatische Stilllegung oder Verlängerung erfolgt von Seiten des Studyos nicht. Die 10er-Blöcke/Abos können jedoch unter schriftlicher Aufforderung ruhend gestellt werden. Die nicht konsumierbaren Zeiten werden daraufhin am Ende des Blocks/Abos angehängt (ohne Zusatzkosten).

Sollte feststehen, dass diese Ausnahmesituation aufgrund des Corona Virus länger als sechs Monate andauert, ist jede Vertragspartei berechtigt, den Vertrag schriftlich zu kündigen.

6) Höhere Gewalt

Für Ereignisse von höherer Gewalt, die dem Studyo Lisa Schopp die Erbringung der vertraglichen Leistung wesentlich erschweren oder die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages zeitweilig behindern oder unmöglich machen, ist Studyo Lisa Schopp / Mag. Elisabeth Schopp nicht haftbar.

Als höhere Gewalt gelten alle vom Willen und Einfluss der Vertragsparteien unabhängigen Umstände wie Naturkatastrophen, Regierungsmaßnahmen, Pandemien/Epidemien, Krieg und andere militärische Konflikte, Streik, Aussperrung und andere Arbeitsunruhen, Embargo oder sonstige Umstände, die unvorhersehbar sind und nach Abschluss dieses Vertrages eintreten. Soweit eine der Vertragsparteien durch höhere Gewalt an der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen gehindert wird, gilt dies nicht als Vertragsverstoß. Dasselbe gilt, soweit das Studyo Lisa Schopp auf die Vorleistung Dritter angewiesen ist und sich diese auf Grund höherer Gewalt verzögert. Jede Vertragspartei wird alles in ihrer Macht stehende unternehmen, was erforderlich und zumutbar ist, um das Ausmaß der Folgen, die durch die höhere Gewalt hervorgerufen worden sind (zB ein online Yoga Stunden Angebot in geringeren – zumutbaren – Ausmaß), zu mindern. Sollte dies nicht gelingen, so kann eine

Yogastunde/Dienstleistung ausfallen. Diese Reduktion sowie der Ausfall von Stunden berechtigt die TeilnehmerInnen nicht zu einer Kürzung der gezahlten Abo-Beiträge. Eine längere Schließung des Studios in Fällen höherer Gewalt wird per Aushang in den Räumlichkeiten der Schule und auf der Webseite angekündigt und berechtigt die Teilnehmer nicht zu einer Kürzung oder Rückforderung von Beiträgen – die nicht konsumierbaren Abo-Zeiten werden am Ende des Abos angehängt (ohne Zusatzkosten). Sollte feststehen, dass die höhere Gewalt länger als sechs Monate andauert, ist jede Vertragspartei berechtigt, den Vertrag per Brief (per Einschreiben) zu kündigen.

7) Haftung

Die Teilnahme am Yogaunterricht erfolgt auf eigene Gefahr. Schadenersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen. Studyo Lisa Schopp übernimmt keine Haftung für abhanden gekommene Gegenstände, Gesundheitsschäden sowie für Unfälle jeglicher Art während und nach der Veranstaltung gegenüber TeilnehmerInnen und Dritten. Studyo Lisa Schopp Graz behält sich das Recht vor, einzelnen Personen die Teilnahme an Veranstaltungen zu untersagen, sofern diese den Ablauf nachhaltig beeinträchtigen. Für diesen Fall erfolgt keine Erstattung von Teilnahmegebühren. Ein gegebenenfalls zu verantwortender Schaden ist von den betreffenden Teilnehmern zu ersetzen. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen bleibt hiervon unberührt.

8) Schlussbestimmungen

Es bestehen keine Nebenabreden zu diesen AGB. Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform ebenso ein Abgehen vom Schriftformerfordernis. Sollten einzelne Klauseln der vorliegenden AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt das nicht die Wirksamkeit der übrigen Klauseln und der Vertrag bleibt im Grundsatz bestehen, wobei die unwirksame Klausel durch eine Klausel ersetzt wird, die dem Zweck der unwirksamen Klausel wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Schriftlichkeitserfordernis wird durch eine Übermittlung als Email gewahrt. Sofern der Kunde eine Emailadresse bekanntgegeben hat, können alle Nachrichten zwischen den Vertragsparteien durch Email erfolgen. Sollte eine der Bestimmungen unwirksam sein oder dieser Vertrag eine Lücke aufweisen, so bleiben die restlichen Vertragspunkte hiervon unberührt.

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Graz.